

Hoofddomein	Waardebepalingscriterium (indicator)	Algemene omschrijving van de indicator (*)	MOSCOW	Specificatie indicator op zorgproces	Acceptatiegrens
1. Kwaliteit	Acceptatie	Hoe de beoogde individuele eindgebruikers reageren op het getransformeerde proces (in vergelijking met het huidige proces): ervaringen/percepties (bijv. nut, gemak, vertrouwen, houding, intentie, aanraden van het proces aan anderen).	1. M	De ervaring van cliënten met de inzet van expertise op afstand.	Cliënten ervaren de inzet van expertise op afstand als positief of neutraal
1. Kwaliteit	Effectiviteit (korte termijn)	Het effect van het getransformeerde proces versus het huidige proces op gezondheidsuitkomsten van de eindgebruiker direct na afloop van het proces.	1. M	Het proces zorgt voor goede kwaliteit van zorg	De kwaliteit van de zorg is in het nieuwe proces vergelijkbaar of beter in het huidige proces. Dit kan worden gemeten door bijvoorbeeld, genezing/herstel, achteruitgang, ziektelast ervaring, etc.
1. Kwaliteit	Effectiviteit (korte termijn)	Het effect van het getransformeerde proces versus het huidige proces op de tijd besteed aan het proces.	1. M	De tijdsbesteding van het nieuwe proces ten opzichte van het huidige proces.	Gemeten tijd van het gehele nieuwe proces (vertraging, versnelling) bij expertise op afstand vergeleken met de huidige situatie. Het nieuwe proces kost niet meer tijd dan het huidige proces.
1. Kwaliteit	Adoptie (zorgprofessionals/ondersteuners)	Hoe verschillende (representatieve) betrokkenen bij de implementatie (bijv. zorgprofessionals en mantelzorgers) reageren op het getransformeerde proces (in vergelijking met het huidige proces) in gedrag en perceptie.	2. S	De ervaring van zorgprofessionals met de inzet van expertise op afstand.	Zorgprofessionals ervaren de inzet van expertise op afstand als positief of neutraal.
1. Kwaliteit	Effectiviteit (lange termijn)	Het effect van het getransformeerde proces versus het huidige proces op gezondheidsuitkomsten van de eindgebruiker kort na afloop van het proces.	2. S	Het proces zorgt voor minder zorgverbruik	Met gebruik van expertise op afstand is er minder zorggebruik, zoals zorgcontact, zorgbezoeken, opnamens en/of transfers.
1. Kwaliteit	Veiligheid	De mate waarin het getransformeerde proces veilig is, zowel op gebied van zorg en gezondheid als informatiebeveiliging en privacy.	2. S	Expertise op afstand kan klinisch veilig worden uitgevoerd.	Er worden niet meer fouten gemaakt bij expertise op afstand, gemeten als bijvoorbeeld verkeerde adviezen, onterecht niet doorverwezen, gemiste diagnoses, meer complicaties
2. Betaalbaarheid	Kosten binnen de gezondheidszorg	Alle kosten van zorg en ondersteuning die recht verband houden met het getransformeerde proces en de gezondheidsconditie van de eindgebruiker direct na afronding van het proces.	2. S	Kosten (structureel en implementatie) en terugverdiend tijd	Implementatie- en onderhoudskosten gewogen tegen tijdsbesparing en/of verminderen van reisbewegingen, en de (geschatte) kosten van tijdsbesparingen en verminderde reisbewegingen.
2. Betaalbaarheid	Maatschappelijk perspectief- Kosten van cliënten en familie	Reiskosten, eigen betalingen, tijdskosten, kosten van mantelzorg.	2. S	Het proces zorgt voor een verandering in (tijds)investering van (naasten van) de cliënt	Het proces zorgt voor zelfde of lagere kosten (bij naasten van) de cliënt
3. Toegankelijkheid	Kenmerken van de technologie / implementatie	De mate waarin het proces aangepast is aan individuele verschillen tussen eindgebruikers in kennis/vaardigheden voor gebruik (bijv. visueel, auditief, taal) en voorkeuren/overtuigingen (bijv. geloof, identiteit). *	2. S	Gebruiksvriendelijkheid voor de zorgprofessional is aantoonbaar geborgd in ontwikkeling en implementatie.	Het proces is gebruiksvriendelijk en toegankelijk voor zorgprofessionals, er is een overzicht van digitale vaardigheden die nodig zijn voor optimaal gebruik.
3. Toegankelijkheid	Adoptie (settings/instellingen)	Het aantal en de representativiteit van de settings (bijv. aanbieders) waarin het getransformeerde proces wordt toegepast. *	2. S	Het is duidelijk in welke zorgsetting het nieuwe proces voor verbetering zorgt.	Een overzicht van zorgsettings waar het proces duidelijk zorgde voor tijdswinst of vermindering van fouten. Overzicht van settings waar dit niet het geval was, of onbekend is.