

Meetplan

Hoofddomein (Indicator)	MOSCOW	Specificatie van de indicator op het proces Beeldzorg	Richtinggevende acceptatiegrenzen
Kwaliteit - Acceptatie client	1. Must have	De ervaring van cliënten met de inzet van beeldzorg Uitkomsten: Tevredenheid over de kwaliteit van het zorgproces; tevredenheid over de communicatie; behandelrelatie; gebruiksgemak; gevoel van veiligheid (privacy)	Cliënten die beeldzorg gebruiken geven aan ten minste even tevreden te zijn over de kwaliteit van het zorgproces of de communicatie ten opzichte van de huidige situatie.
Kwaliteit - Adoptie zorgprofessionals/ ondersteuners	1. Must have	De ervaring van zorgprofessionals met de inzet van beeldzorg Uitkomsten: Tevredenheid over de kwaliteit van het zorgproces, tevredenheid over de communicatie; behandelrelatie; gebruiksgemak	Zorgprofessionals die beeldzorg gebruiken geven aan ten minste even tevreden te zijn over de kwaliteit van het zorgproces of de communicatie ten opzichte van de huidige situatie.
Betaalbaarheid - Kosten binnen de gezondheidszorg of maatschappelijk perspectief	1. Must have	De impact van de inzet van beeldzorg op de kosten binnen de GGZ ten opzichte van de huidige zorg.	De kosten voor dit zorgproces blijven gelijk of zijn lager dan de huidige situatie door inzet van beeldzorg.
Toegankelijkheid – implementatie (tijdsinvestering)	2. Should have	De impact op de tijdsbesteding van zorgprofessionals met de inzet van beeldzorg ten opzichte van de huidige situatie. Uitkomsten: Gemiddelde tijdsinvestering van zorgprofessionals per ongeplande zorgvraag, in minuten; Verschil in aantal contactmomenten; Aantal cliënten dat door een zorgprofessional ondersteund kan worden; Aantal ongeplande hulpvragen dat per zorgprofessional per dienst kan worden afgehandeld	
Kwaliteit - Effectiviteit	2. Should have	De impact van de inzet van beeldzorg op de zelfredzaamheid* van cliënten ten opzichte van de huidige situatie (perspectief client). Uitkomsten: Verandering in zelfredzaamheid (bijv. gemeten met Likertschaal) <i>* Zich kunnen redden in het dagelijks leven, eventueel mét ondersteuning (Kan iemand voldoende functioneren en hulp organiseren waar nodig?)</i>	
	2. Should have	De impact van de inzet van beeldzorg op de eigen regie* op het leven van cliënten ten opzichte van de huidige situatie (perspectief client).	

		Uitkomsten: Verandering in eigen regie (bijv. gemeten met Likertschaal) * <i>Zelf keuzes maken (Bepaalt iemand zelf wat er gebeurt?)</i>	
	2. Should have	De impact van de inzet van beeldzorg op ervaren kwaliteit van leven (KvL) ten opzichte van de huidige situatie. Uitkomsten: Verandering in kwaliteit van leven, gemeten met een gevalideerd instrument.	
Betaalbaarheid - Kosten binnen de gezondheidszorg of maatschappelijk perspectief	3. Could have	De impact van de inzet van beeldzorg op het voorkomen van intensievere zorg in de GGZ ten opzichte van de huidige situatie (1st en 2nd preventie & vroegsignalering). Uitkomsten: Verschil in kosten	
Kwaliteit - Adoptie zorgprofessionals/ ondersteuners	3. Could have	De ervaring van naasten met de inzet van beeldzorg Uitkomsten: Verandering in de ervaren belasting (bijv. gemeten met Likertschaal); Tevredenheid over de kwaliteit van het zorgproces	