

Meetplan

Hoofddomein (Indicator)	MOSCOW	Specificatie van de indicator op het proces Beeldzorg	Richtinggevende acceptatiegrenzen
Kwaliteit - Acceptatie client	1. Must have	De ervaring van cliënten met de inzet van beeldzorg Uitkomsten: Tevredenheid over de kwaliteit van het zorgproces; Tevredenheid over de communicatie; Behandelrelatie; Gebruiksgemak; gevoel van veiligheid (privacy)	Cliënten die beeldzorg gebruiken geven aan ten minste even tevreden te zijn over de kwaliteit van het zorgproces of de communicatie ten opzichte van de huidige situatie.
Kwaliteit - Adoptie zorgprofessionals/ ondersteuners	1. Must have	De ervaring van zorgprofessionals met de inzet van beeldzorg Uitkomsten: Tevredenheid over de kwaliteit van het zorgproces; Tevredenheid over de communicatie; Behandelrelatie; Gebruiksgemak	Zorgprofessionals die beeldzorg gebruiken geven aan ten minste even tevreden te zijn over de kwaliteit van het zorgproces of de communicatie ten opzichte van de huidige situatie.
Betaalbaarheid - Kosten binnen de gezondheidszorg of maatschappelijk perspectief	1. Must have	De impact van de inzet van beeldzorg op de kosten binnen de GGZ ten opzichte van de huidige zorg.	De kosten voor dit zorgproces blijven gelijk of zijn lager dan de huidige situatie door inzet van beeldzorg.
Toegankelijkheid - implementatie (tijdsinvestering)	2. Should have	De impact op de tijdsbesteding van zorgprofessionals met de inzet van beeldzorg ten opzichte van de huidige situatie. Uitkomsten: Verschil gemiddelde tijdsinvestering van zorgprofessionals per zorgvraag, in minuten; Verschil in aantal contactmomenten	
Toegankelijkheid – Implementatie	2. Should have	De impact van de inzet van beeldzorg op therapietrouw ('compliance') ten opzichte van de huidige situatie. Uitkomsten: Verschil in behandeltrouw; aantal geannuleerde afspraken; No-show percentage; Potentiële variatie in populaties op basis van bijv. digitale vaardigheden (referentie naar digizo rapportage clientperspectief randvoorwaarden digitale zorg)	
Kwaliteit - Effectiviteit	2. Should have	De impact van de inzet van beeldzorg op de ervaren kwaliteit van leven (KvL)* (client) ten opzichte van de huidige situatie. Uitkomsten: Verandering in kwaliteit van leven, gemeten met een gevalideerd instrument. *Autonomie is een onderdeel van KvL	

Kwaliteit - Adoptie zorgprofessionals/ ondersteuners	2. Should have	De ervaring van naasten met de inzet van beeldzorg. Uitkomsten: Verandering in de ervaren belasting (bijv. gemeten met Likertschaal); Tevredenheid over de kwaliteit van het zorgproces; Gebruiksgemak	
--	----------------	---	--