

Concept Meetplan Dubbel controleren - Digitale ondersteuning bij toediening en (dubbel) controleren medicatie

Hoofd-domein	Algemene omschrijving van de indicator (*)	MOSCOW	Specificatie indicator op zorgproces	Acceptatiegrens
Kwaliteit	Hoe de beoogde individuele eindgebruikers reageren op het getransformeerde proces (in vergelijking met het huidige proces): ervaringen/percepties (bijv. nut, gemak, vertrouwen, houding, intentie, aanraden van het proces aan anderen).	1. M	De ervaring van zorgprofessionals met de inzet van elektronische medicatietoediening.	Zorgprofessionals ervaren de inzet van elektronische medicatietoediening als positief of neutraal.
Kwaliteit	Het effect van het getransformeerde proces versus het huidige proces op gezondheidsuitkomsten van de eindgebruiker direct na afloop van het proces.	1. M	Het proces zorgt voor verbetering in het medicatietoedienings-proces	Verbetering van ten minste een van de volgende parameters: correct toegediende medicatie, tijdigheid van toediening, volledigheid van de toediening, werklust, overdrachtsnauwkeurigheid, gemak van dubbele controle, reisbewegingen
Kwaliteit	Hoe verschillende (representatieve) betrokkenen bij de implementatie (bijv. zorgverleners en mantelzorgers) reageren op het getransformeerde proces (in vergelijking met het huidige proces) in gedrag en perceptie.	1. M	De ervaring van cliënten en/of mantelzorgers met de inzet van elektronische medicatietoediening.	Cliënten en/of mantelzorgers ervaren de inzet van elektronische medicatietoediening als positief <i>of neutraal</i>

Betaalbaarheid	Alle kosten van zorg en ondersteuning die recht verband houden met het getransformeerde proces en de gezondheidsconditie van de eindgebruiker direct na afronding van het proces.	2. S	Kosten (structureel en implementatie) en terugverdientijd	Implementatie- en softwarekosten gewogen tegen tijdbesparing en/of verminderen van reisbewegingen.
Toegankelijkheid	Het percentage en de representiviteit van de beoogde eindgebruikers dat deelneemt, op basis van een geldige deler (bijv. het percentage eindgebruikers dat digitale toepassingen gebruikt bij daarvoor geschikte processen. Niet een percentage vrijwilligers/geïnteresseerden in digitale toepassingen) en indicatief voor gelijkwaardigheid (deelname verschilt niet met - bijvoorbeeld sociaaleconomische - kenmerken van beoogde eindgebruikers, behalve het onderscheid in zorg- of ondersteuningsbehoefte).*	2. S	Het is duidelijk in welke zorgsetting het nieuwe proces voor verbetering zorgt.	Een overzicht van zorgsettingen waar het proces duidelijk zorgde voor tijdswinst of vermindering van fouten. Overzicht van settingen waar dit niet het geval was, of onbekend is.