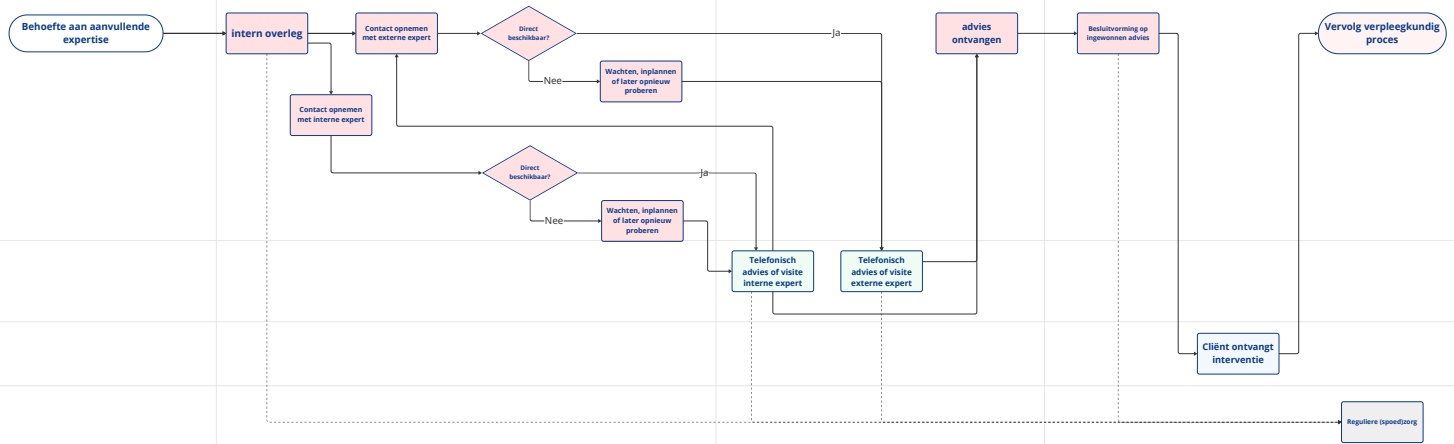
IST

	Intake	intern overleg en voorbereiding	consultatie	Uitvoeren en evaluatie
zorgverlener				
Expert				
Cliënt				
reguliere zorg				
Toelichting	De zorgprofessional signaleert een behoefte aan aanvullende kennis of expertise. Dit hoeft geen acuut probleem van de cliënt te zijn — het kan ook gaan om onzekerheid over een handeling, een onbekende situatie of een niet-pluis gevoel. De verantwoordelijkheid blijft bij de zorgprofessional ter plaatse.	De zorgprofessional overlegt intern om te bepalen welke stap nodig is. Dit kan leiden tot drie routes: 1. raadpleging van een interne expert (telefonisch of via visite), 2. contact opnemen met een externe expert, of 3. doorschakelen naar reguliere of spoedzorg - bijvoorbeeld de huisartsenpost. De interne expert kan op diens beurt ook doorverwijzen naar een externe expert. Het interne overleg kan ook leiden tot overgang naar reguliere of spoedzorg (e.g., de huisarts of een zorginstelling).	De expert geeft telefonisch advies of komt op visite. Het advies is gericht aan de zorgprofessional, niet aan de cliënt. In het geval dat een interne expert het advies niet kan geven, wordt contact opgenomen met de een externe expert. De zorgprofessional blijft verantwoordelijk, ook bij een visite. In sommige gevallen leidt het advies tot overgang naar reguliere of spoedzorg (e.g., de huisarts of een zorginstelling).	De zorgprofessional neemt op basis van het ingewonnen advies een eigen besluit. De zorgprofessional is en blijft eindverantwoordelijk. Na besluitvorming ontvangt de cliënt de interventie van de zorgprofessional. De interventie kan variëren van advies aan de cliënt tot een medisch-technische handeling. Tot slot wordt het verpleegkundig proces vervolgd, conform de gebruikelijke werkwijzen. In sommige gevallen leidt het advies tot overgang naar reguliere of spoedzorg (e.g., de huisarts of een zorginstelling).