

Hoofddomein Waardebepaling; Algemene omschrijving van de indic MOSCOW			Concept indicator definitie binnen proces Uitkomsten / omschrijving		
1. Kwaliteit	Acceptatie - patiënt	Hoe de beoogde individuele eindgebruikers reageren op het getransformeerde proces (in vergelijking met het huidige proces): ervaringen/percepties (bijv. nut, gemak, vertrouwen, houding, intentie, aanraden van het proces aan anderen).	1. M	Patiënten hebben een neutrale tot positieve ervaring met het gebruik van telemonitoring voor hypertensie.	Ervaring van patiënten, waaronder: -Tevredenheid -Autonomie (al dan niet als onderdeel van quality of life) -Zelfmanagement -Bewustwording
1. Kwaliteit	Acceptatie - zorgverlener	Hoe de beoogde individuele eindgebruikers reageren op het getransformeerde proces (in vergelijking met het huidige proces): ervaringen/percepties (bijv. nut, gemak, vertrouwen, houding, intentie, aanraden van het proces aan anderen).	1. M	Zorgverleners hebben een neutrale tot positieve ervaring met het gebruik van telemonitoring voor hypertensie.	Ervaring van zorgverleners, waaronder: -Tevredenheid
1. Kwaliteit	Tijdigheid - patiënt	De mate waarin eindgebruikers (van het getransformeerde proces) de juiste zorg of ondersteuning op het juiste moment door de juiste professional en op de juiste plek ontvangen.	1. M	Door het gebruik van telemonitoring is de tijdsinvestering per patiënt voor de zorgverlener lager	Zoals - Personeelstijd - Aantal fysieke contacten - Wachttijden voor de patiënt - Administratieve tijd voor de zorgverlener
1. Kwaliteit	Effectiviteit (korte termijn) - patiënt	Het effect van het getransformeerde proces versus het huidige proces op gezondheidsuitkomsten van de eindgebruiker direct na afloop van het proces.	2. S	Gemiddelde bloeddrukregulatie van de populatie blijft minimaal gelijk aan of is positief verbeterd ten opzichte van de huidige zorg.	Bloeddrukregulatie, waaronder: - Systolische druk - Diastolische druk - Hartslag - Adverse events (en gerelateerde volgende ongeplande fysieke consulten, SEH-presentaties, verwijzingen naar de 2e lijn, meedenkadvis vraag internist)
3. Toegankelijkheid	Implementatie	De mate waarin de implementatie erin slaagt om eindgebruikers het proces zoals bedoeld te laten doorlopen (bijv. de consistentie van de implementatie over personeel/tijd/settings/subgroepen, percentage "perfecte" interventielevering voltooid, of volledige therapietrouw).*	2. S	Er is geen substantiële (i.e. >50%) non-compliance bij het gebruik van telemonitoring, wat wijst op een overwegend stabiel en consistent gebruik binnen de betreffende zorgcontext.	Zoals: -Uitvoeren van de metingen -Uitvoeren van vervolginstructies (bijv. bellen bij klachten)