

Meetplan Behandeling middels apps in de GGZ - Digizo.nu

Hoofddomein	Waardebepalingscriterium (indicator)	Algemene omschrijving van de indicator	MOSCOW	Specificatie indicator op het zorgproces
1. Kwaliteit	Acceptatie	Hoe de beoogde individuele eindgebruikers reageren op het getransformeerde proces (in vergelijking met het huidige proces): ervaringen/percepties (bijv. nut, gemak, vertrouwen, houding, intentie, aanraden van het proces aan anderen).	1. M	Cliënten geven aan een neutrale tot positieve ervaring te hebben met het gebruik van apps in de GGZ.
1. Kwaliteit	Acceptatie	Hoe de beoogde individuele eindgebruikers reageren op het getransformeerde proces (in vergelijking met het huidige proces): ervaringen/percepties (bijv. nut, gemak, vertrouwen, houding, intentie, aanraden van het proces aan anderen).	1. M	Zorgprofessionals geven aan een neutrale tot positieve ervaring te hebben met het gebruik van apps in de GGZ.
1. Kwaliteit	Effectiviteit (korte termijn)	Het effect van het getransformeerde proces versus het huidige proces op gezondheidsuitkomsten van de eindgebruiker direct na afloop van het proces.	1. M	Gezondheidsuitkomsten voor 6 maanden na start behandeling voor de cliënt zijn minimaal gelijk aan of positief verbeterd ten opzichte van de huidige zorgresultaten (bijv. klachtenreductie en zelfmanagement).
1. Kwaliteit	Effectiviteit (lange termijn)	Het effect van het getransformeerde proces versus het huidige proces op gezondheidsuitkomsten van de eindgebruiker 6-X maanden na afloop van het proces.	2. S	Gezondheidsuitkomsten voor de cliënten zijn minimaal gelijk aan of positief verbeterd ten opzichte van de huidige zorgresultaten na 6 maanden (bijv. zelfmanagement en terugvalpreventie).
1. Kwaliteit	Effectiviteit (korte termijn)	Het effect van het getransformeerde proces versus het huidige proces op gezondheidsuitkomsten van de eindgebruiker direct na afloop van het proces.	2. S	Gezondheidsuitkomsten voor de zorgprofessionals voor 6 maanden na start behandeling zijn minimaal gelijk aan de huidige zorgresultaten (bijv. verminderde werkdruk).
1. Kwaliteit	Tijdigheid	De mate waarin eindgebruikers (van het getransformeerde proces) de juiste zorg of ondersteuning op het juiste moment door de juiste professional en op de juiste plek ontvangen.	2. S	Cliënten hebben snellere toegang tot passende zorg (e.g. door betere therapiekeuze bij intake, of verkorte wachtlijsten)
2. Betaalbaarheid	Kosten binnen de gezondheidszorg	Alle kosten van zorg en ondersteuning die recht verband houden met het getransformeerde proces en de gezondheidsconditie van de eindgebruiker direct na afronding van het proces.	2. S	Er wordt arbeidsbesparing gerealiseerd ten opzichte van het traditionele proces.
1. Kwaliteit	Effectiviteit	De mate waarin het proces aangepast is aan individuele verschillen tussen eindgebruikers in kennis/vaardigheden voor gebruik (bijv. visueel, auditief, taal) en voorkeuren/overtuigingen (bijv. geloof, identiteit).	2. S	Andere must-have of should-have meetuitkomsten zijn niet slechter voor kwetsbare client subgroepen