

Hoofddomein	Algemene omschrijving van de indicator (*)	MOSCOW	Specificatie indicator op basis van feedback na designathon (Nieuw)
1. Kwaliteit	Hoe de beoogde individuele eindgebruikers reageren op SOLL (in vergelijking met IST): ervaringen/percepties (bijv. nut, gemak, vertrouwen, houding, intentie, aanraden van het proces aan anderen)	1. M	De cliënt ervaart bij inzet van de medicijndispenser bij medicatieaanreiking meer eigen regie en/of zelfredzaamheid dan wanneer zorgprofessionals de medicatie aanreiken.
1. Kwaliteit	Hoe verschillende (representatieve) betrokkenen bij de implementatie (bijv. zorgverleners en mantelzorgers) reageren op SOLL (in vergelijking met IST) in gedrag en perceptie	1. M	Bij inzet van de medicijndispenser bij medicatieaanreiking wordt de tijdsinvestering van de zorgprofessional (tijdens piekmomenten) verlaagd.
1. Kwaliteit	Hoe verschillende (representatieve) betrokkenen bij de implementatie (bijv. zorgverleners en mantelzorgers) reageren op SOLL (in vergelijking met IST) in gedrag en perceptie	2. S	De zorgprofessional ervaart dat de inzet van de medicijndispenser bij medicatieaanreiking de werkdruk/belasting/tijdsinvestering verlaagt. (Informatie meenemen over of werknemers voldoende digitale vaardigheden hebben of voldoende ondersteuning ervaren om
1. Kwaliteit	De mate waarin SOLL veilig is, zowel op gebied van zorg en gezondheid als informatiebeveiliging en privacy	2. S	Er zijn minder meldingen van medicatiefouten bij inzet van het proces hybride medicatieaanreiking
1. Kwaliteit	Hoe verschillende (representatieve) betrokkenen bij de implementatie (bijv. zorgverleners en mantelzorgers) reageren op SOLL (in vergelijking met IST) in gedrag en perceptie	2. S	Cliënten ontvangen hun medicatie structureel op (persoonlijk afgesproken) voorgeschreven tijdstip wat therapietrouwheid ten goede komt.