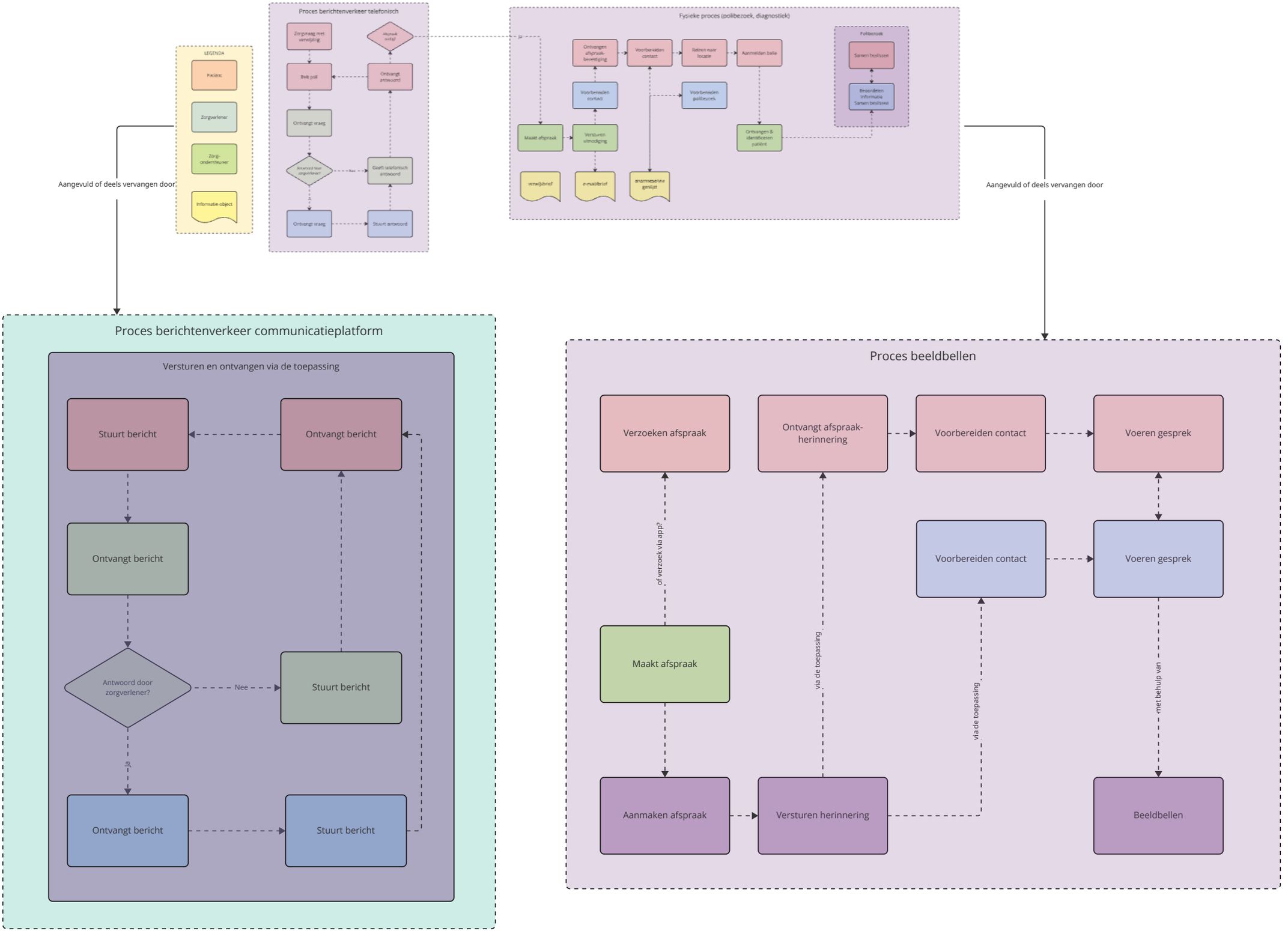
LEGENDA
Patiënt
Zorgverlener
Zorg-ondersteuner
Informatie-object
Proces berichtenverkeer telefonisch
Zorgvraag met verwijzing
Maakt afspraak (extra)?
Belt poli
Ontvangt antwoord
Ontvangt vraag
Antwoord door zorgverlener?
Geeft telefonisch antwoord
Ontvangt vraag
Stuurt antwoord
Fysieke proces (polibezoek, diagnostiek)
Ontvangen afspraak-bevestiging
Voorbereiden contact
Reizen naar locatie
Aanmelden balie
Polibezoek
Samen beslissen
Beoordelen informatie Samen beslissen
Voorbereiden contact
Voorbereiden polibezoek
Maakt afspraak
Versturen uitnodiging
Ontvangen & identificeren patiënt
verwijsbrief
e-mailbrief
anamnese/vragenlijst
Aangevuld of deels vervangen door
Aangevuld of deels vervangen door
Proces berichtenverkeer communicatieplatform
Versturen en ontvangen via de toepassing
Stuurt bericht
Ontvangt bericht
Ontvangt bericht
Antwoord door zorgverlener?
Nee
Stuurt bericht
Ja
Ontvangt bericht
Stuurt bericht
Proces beeldbellen
Verzoeken afspraak
Ontvangt afspraak-herinnering
Voorbereiden contact
Voeren gesprek
of verzoek via app?
Voorbereiden contact
Voeren gesprek
via de toepassing
via de toepassing
met behulp van
Maakt afspraak
Aanmaken afspraak
Versturen herinnering
Beeldbellen