

Uw (zorg)processen digitaal maken, u staat er niet alleen voor #hoedan



- Integraal Zorgakkoord
- Digizo.nu
- Vliegwiel

Integraal Zorg Akkoord



Samen werken aan gezonde zorg

Uitvoering thema
digitalisering &
gegevensuitwisseling

Werkgroep
(digitale) en hybride zorg

Positionering hoofdafspraken en projecten Hybride zorg

Hoofddoel IZA

Het Integraal Zorgakkoord (IZA) heeft als doel de zorg voor de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar te houden

- kwaliteit van zorg
- toegankelijkheid van zorg
- betaalbaarheid en arbeidsmarkt
- duurzaamheid (milieu-impact)

12 onderdelen in de werkgenda van de IZA

- A. Passende zorg
- B. Regionale samenwerking
- C. Acute zorg
- D. Concentratie en spreiding
- E. Versterking eerstelijns
- F. Samenwerking SSD-HZ-GGZ
- G. Gezond leven en preventie
- I. Digitalisering en gegevensuitwisseling
- H. Arbeidsmarkt en ontzorgen
- J. Contractering
- K. Financiën
- L. Monitoring

IZA 2022

Onderdeel I.
Digitalisering en gegevensuitwisseling

IZA Thematafel
Digitalisering en gegevensuitwisseling

Doelstellingen

1 Elektronische gegevensuitwisseling is de standaard in de zorg

2 Inwoners van Nederland hebben in 2025 digitaal toegang tot en de beschikking over hun eigen zorggegevens

3 Om de zorg toegankelijk, kwalitatief en betaalbaar te houden is transformatie nodig naar hybride zorg

Werktafel
Hybride zorg

4 Data wordt digitaal, eenduidig en gestandaardiseerd geregistreerd in het zorgproces en beschikbaar gesteld voor diverse secundaire doelen

Hoofdafspraken

IZA normen



- 3a Verlaag de werkdruk
- 3b Herontwerp zorgprocessen
- 3c Onderzoek welke zorgprocessen geschikt zijn
- 3d Zorg dat de hybride zorg toegankelijk is
- 3e Creër een gelijkwaardige informatiepositie

Projecten

- Digizo.nu
- Vliegwielcoalitie
- Samen beslissen over digitale zorg
- Digitale vaardigheden
- Ecosysteem kennis & leren
- Medische / verpleegkundige servicecentra
- Overig (n.t.b.)

Hoofdafspraken in de IZA m.b.t. Hybride zorg

3A

In 2026 leidt de inzet van hybride zorg tot **aantoonbaar anders werken** en het verlagen van de **werkdruk** van de zorgverleners met toegankelijkheids- en kwaliteitsbehoud.

3B

Veldpartijen **(her)ontwerpen de zorgprocessen en -paden** en zorgen voor **afschaling en aanpassing van bestaande traditionele werkwijze en processen**.
Overheidspartijen faciliteren waar nodig deze transformatie ook bij implementatie.

3C

Sectoren onderzoeken welke zorgprocessen en -paden geschikt zijn voor digitale en/of hybride zorg.
Van deze geschikte zorg komt **70% digitaal of hybride beschikbaar**.
Van alle zorg die hybride wordt aangeboden, streven we naar een **inclusie van c.q. het gebruik door minimaal 50% van de patiëntenpopulatie** waarvoor de hybride zorgpaden geschikt zijn. Hiertoe worden sectorale afspraken gemaakt.

3D

Veldpartijen zorgen dat de hybride zorg **toegankelijk is voor mensen en bevorderen inclusiviteit van deze zorg**.
Overheidspartijen faciliteren deze ontwikkeling.

3E

Partijen creëren een **gelijkwaardige informatiepositie** die een doelmatige inzet van zorg en schaars beschikbaar personeel bevordert, met behoud van kwaliteit.

Alle afspraken over Hybride zorg in één overzicht



25 Afspraken over **Hybride zorg**

Hoofdafspraken IZA		Deelafspraken IZA			
<p>Hybride zorg</p> <ol style="list-style-type: none"> Verlaag de werkdruk Herontwerp zorgprocessen Onderzoek welke zorgprocessen geschikt zijn Zorg dat hybride zorg toegankelijk is Creëer een gelijkwaardige informatiepositie <p>DOEL</p> <p>70% hybride 50% inclusie</p>	<p>Algemeen</p> <ol style="list-style-type: none"> 6 Communiceer proactief 7 Maak afspraken over werkwijze prioriteren, evalueren en implementeren hybride zorg 8 Realiseer handvatten voor een positief innovatie- en transformatie-ecosysteem 9 Zet telebegeleiding in 10 Werk met (medische/verpleegkundige) servicecentra 	<p>Ondersteuningsstructuur</p> <ol style="list-style-type: none"> 11 Realiseer een vindplaats met goede voorbeelden 12 Verken wat nodig is om patiënten te informeren over beschikbare digitale diensten 13 Maak jaarlijks afspraken over transformatie van zorgprocessen 14 Los systeemknoopknelpunten op 15 Herziet bestaande toetsingskaders 	<p>Bekostiging</p> <ol style="list-style-type: none"> 16 Realiseer investeringen en passende financiering en vertaal deze door naar contracten 17 Realiseer meer ruimte in de Zvw (en Wlz) voor hybride zorg 18 Realiseer contracten met afspraken over gebruiksvriendelijke hybride zorg 19 Bepaal hoe om te gaan met toepassingen die gezondheid bevorderen zonder directe link Zvw 20 Zorg voor financiering van evaluatie van passende hybride zorg 	<p>Richtlijnen</p> <ol style="list-style-type: none"> 21 Geef professionals handvaten voor passende inzet van hybride zorg 22 Ontwikkel een module hybride zorg en verwerk deze in bestaande richtlijnen 	<p>Digitale vaardigheden</p> <ol style="list-style-type: none"> 23 Maak hybride zorg toegankelijk en laat patiënt en zorgverlener samen beslissen 24 Maak digitale vaardigheden onderdeel van onderwijs en werk 25 Help patiënten mee te gaan in de toenemende digitalisering van gezondheidszorg

Status

- ▶ Loopt volgens plan
- ▶ Vereist aandacht
- ▶ Besluit gevraagd

Voortgang

Nog niet opgepakt

Gestart

Loopt

Afgerond

Klik op een afspraak.

1° keer klikken: toont de volledige IZA tekst van de afspraak + de projectgegevens

2° keer klikken: toont de projectstatus van de afspraak

3° keer klikken: terug naar het Overzicht afspraken

Klik op toets F11 voor Fullscreen weergave aan/uit.





IZA-partijen

- patiëntenorganisaties
- zorgaanbieders
- leveranciers van digitale zorgtoepassingen
- zorgverzekeraars
- samenwerkingsverbanden
- gemeenten

Innovatie
Een innovator ontwikkelt een digitale zorgapplicatie en werkt uit hoe dit ingebed kan worden in het zorgproces

1

Verzamelen & prioriteren
Samenbrengen, impact bepalen, prioriteren

2

digizo.nu

Prioritering te evalueren digitale en hybride zorgprocessen

Transformatie-agenda

Vindplaats (kennis delen)

Overzicht 'Pas toe of leg uit'

Overzicht op te schalen digitale en hybride zorgprocessen

Producten van het platform

Signaleren innovatie-gaps

Signaleren systeem-knelpunten

Ondersteuningsstructuur
Nza, VWS, Zorginstituut, ZonMw, IGJ

Waardebepaling
Biedt het digitale of hybride zorgproces in de praktijk de verwachte meerwaarde?

4

Evaluatie
Staan de partijen achter opschaling van het proces?

5

Opschalen
Door het zorgveld, met focus op integraal, regionaal

6

Samen leren en verbeteren

verbeteren van processen en actualiseren van de Vindplaats

Monitoren op 70% / 50%

o.a. **Vliegwielcoalitie Anders werken in de zorg**

LEGENDA

- Activiteiten binnen ZTM
- Overige Activiteiten
- Product
- Externe partij

Vliegwiël

Opschaling digitale zorg #hoedan

IZA-congres 4 maart 2024

Onze missie en kernwaarden



Versnellen van de opschaling van digitale zorg,
zodat meer mensen de voordelen ervaren
en we kwaliteit, toegankelijkheid en houdbaarheid van zorg vergroten.



**Patiëntgedreven
coalitie**



**Gefocust
innoveren**



**Actiegerichte
aanpak**



**Van en voor
praktijk**



**Verbindend
ecosysteem**



Gefocust innoveren.

Omdat elke vorm van digitale zorg zijn eigen uitdagingen kent.
En dit ook verschilt per doelgroep, per adoptiefase, per...



Relationship between types of adopters classified by innovativeness and their location on the adoption curve.

SOURCE: Everett M. Rogers, *Diffusions of Innovations*, 5th ed. (New York: Free Press, 2003), p. 281.

Hybride processen in scope Vliegwiel

- Thuismonitoring Ziekenhuis → domeinoverstijgende toepassing
- Medicatie-aanreiking Medicijndispenser → andere toepassingen als beeldzorg en zorgrobot;
Wijkzorg → verbreding naar GGZ, gehandicaptenzorg, revalidatie
- Leefstijlmonitoring Wijkzorg
- [*In april definitief*] Verbreding naar GGZ
- [*In april definitief*] Verbreding naar Huisartsenzorg

Vliegwielaanpak om hybride processen aan te jagen

Digizo.nu

Verzamelen, prioriteren en toetsen op innovaties die opschaalbaar zijn.

Vliegwiel-coalitie

Aanvullende inzichten uit het veld om scope hybride processen te bepalen.



Welke handvatten kun je nu al gebruiken?

Thuismonitoring

- Toolkit slim organiseren
- Handreiking patiëntondersteuning
- Handreiking juridische uitdagingen



Medicijndispenser

- Implementatietoolkit medicijndispenser

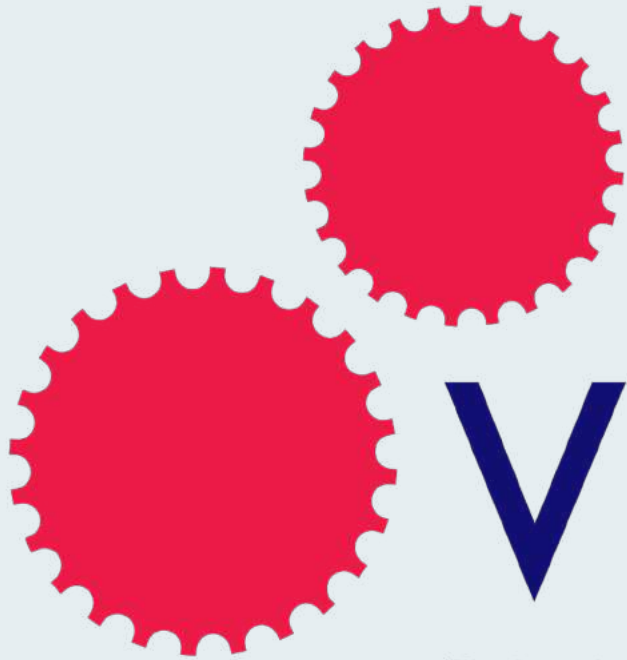


Leefstijlmonitoring

- Vliegende startpakket Leefstijlmonitoring
- *Komt eraan: Implementatietoolkit leefstijlmonitoring*



Kijk op vliegwielencoalitie.nl en/of het Leernetwerk Digitale Zorg.



VLIEGWIEL

Digitale transformatie in de zorg

Vragen?

Neem gerust contact op met:



IZA

John Rijsdijk:

j.rijsdijk@zn.nl

Digizo.nu

Niels van Gorp:

n.van.gorp@digizo.nu

Vliegwiël

Fiona Suwandy:

f.suwandy@patientenfederatie.nl

Q&A

