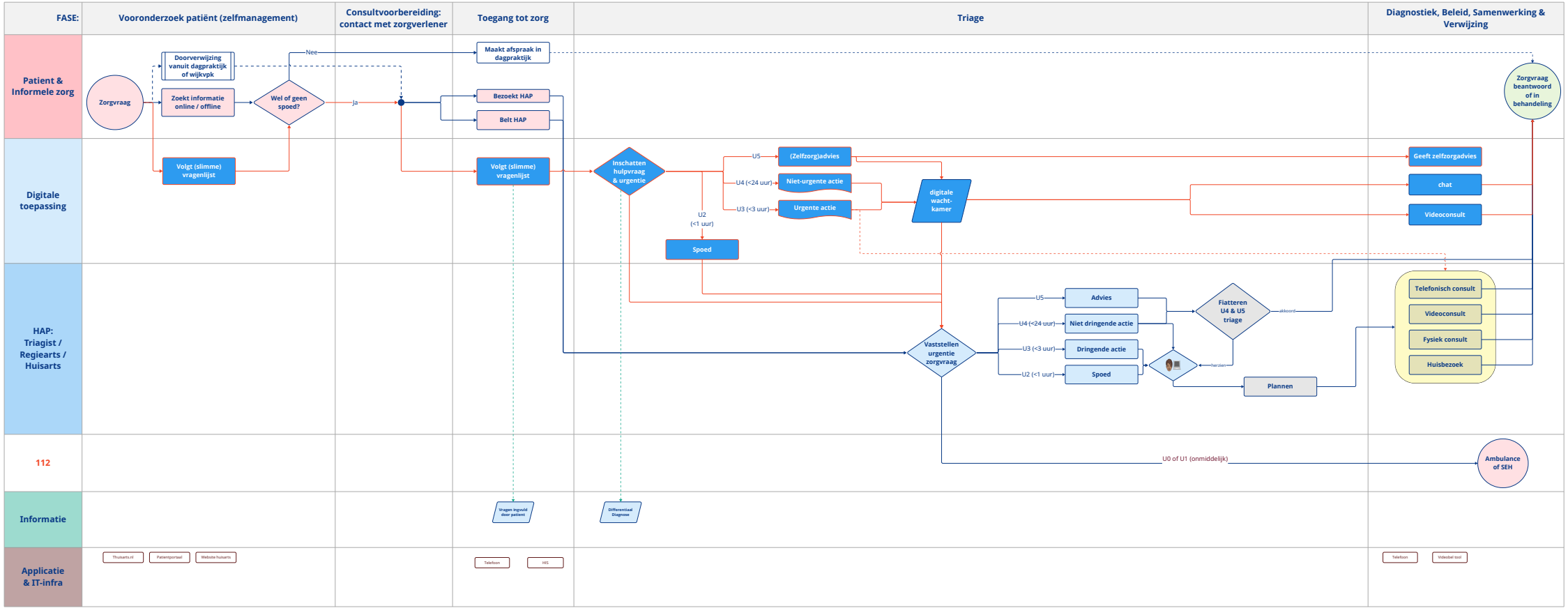
FASE:
Vooronderzoek patiënt (zelfmanagement)
Consultvoorbereiding: contact met zorgverlener
Toegang tot zorg
Triage
Diagnostiek, Beleid, Samenwerking & Verwijzing
Patient & Informele zorg
Digitale toepassing
HAP: Triagist / Regiearts / Huisarts
112
Informatie
Applicatie & IT-infra
Zorgvraag
Doorverwijzing vanuit dagpraktijk of wijkvpk
Zoekt informatie online / offline
Wel of geen spoed?
Nee
Ja
Volgt (slimme) vragenlijst
Maakt afspraak in dagpraktijk
Bezoekt HAP
Belt HAP
Volgt (slimme) vragenlijst
Inschatten hulpvraag & urgentie
U5
U4 (<24 uur)
U3 (<3 uur)
U2 (<1 uur)
(Zelfzorg)advies
Niet-urgente actie
Urgente actie
Spoed
digitale wacht-kamer
Vaststellen urgentie zorgvraag
U5
U4 (<24 uur)
U3 (<3 uur)
U2 (<1 uur)
Advies
Niet dringende actie
Dringende actie
Spoed
Fiatteren U4 & U5 triage
akkoord
herzien
Plannen
U0 of U1 (onmiddelijk)
Zorgvraag beantwoord of in behandeling
Geeft zelfzorgadvies
chat
Videoconsult
Telefonisch consult
Videoconsult
Fysiek consult
Huisbezoek
Ambulance of SEH
Vragen ingevuld door patient
Differentiaal Diagnose
Thuisarts.nl
Patientportaal
Website huisarts
Telefoon
HIS
Telefoon
Videobel tool