

Procesbeschrijving digitale triage- en consultvoorbereiding

Gearchiveerde versie

Over dit document

Dit document bevat de beschrijving van digitale triage- en consultvoorbereiding zoals die eerder op de website van Digizo.nu stond. Deze beschrijving gold ten tijde van de toetsingen die destijds positief zijn beoordeeld. Op dat moment was er nog geen expliciete definitie en afbakening van dit proces vastgelegd. Sinds 1 augustus 2026 hanteert Digizo.nu wel een expliciete definitie en afbakening voor nieuwe toetsingen en hertoetsingen. Deze pdf is bedoeld als naslag bij die eerdere toetsingen.

De beschrijving zoals die eerder op de website stond

De druk op de huisartsenzorg blijft hoog en digitale triage- en consultvoorbereiding kan helpen om die druk te verlichten. Triage is het dynamische proces waarin het bepalen van urgentie en de vervolgactie centraal staat. Als we het hebben over digitale triage- en consultvoorbereiding, dan spreken we over drie verschillende processen, die in de praktijk regelmatig door elkaar worden gehaald. We leggen het graag uit.

1. Een patiënt gebruikt op eigen initiatief een digitale toepassing om aan de hand van informatie of vragen over klachten of kenmerken te achterhalen of het raadzaam is om contact op te nemen met een huisarts of andere zorgverlener. Dit noemen we contactvoorbereiding.
2. We spreken over digitale triagevoorbereiding als een patiënt op advies van een zorgverlener, ter voorbereiding op triage, een digitale toepassing gebruikt die informatie over relevante urgentiecriteria verzamelt. Deze triagevoorbereiding gebruikt de zorgverlener in het triageproces.
3. Onder digitale consultvoorbereiding verstaan we de activiteit waarbij een patiënt op advies van een zorgverlener, ter voorbereiding op een consult, een digitale toepassing gebruikt die relevante gegevens verzamelt over symptomen, kenmerken en/of metingen. Deze voorbereiding wordt gebruikt door de zorgverlener tijdens het consult.

Geldigheid van eerdere toetsingen

Eerdere positieve toetsingen behouden hun geldigheid gedurende de geldigheidsduur van de betreffende toetsing. Bij nieuwe toetsingen en hertoetsingen wordt de definitie en afbakening gehanteerd die vanaf 1 augustus 2026 geldt.

Meer informatie

De actuele beschrijving van dit proces en de positief getoetste toepassingen vindt u op de procespagina:

[Digitale triage- en consultvoorbereiding](#)

Vragen?

Neem contact op via vraag@digizo.nu of kijk op www.digizo.nu.