noot: Dit meetplan betreft een conceptversie en is alvast gedeeld in het kader van de voortgang ten behoeve van de collaboratieve workshops van ZonMw. De laatste versie van het rapport is te vinden op de website van

MOSCOW	Specificatie indicator op zorgproces	Acceptatiegrens met IZA-partijen	Eerste opzet voor acceptatiegrenzen
1. M	Er is een nauwkeurigere match tussen zorgbehoefte en zorgaanbod in planning en roostering, met zorgbehoefte als vertrekpunt.	nog nader te bepalen	Na realisatie van de SOLL situatie is de nauwkeurigheid van de match met de zorgbehoefte in de planning/roostering toegenomen t.o.v. IST, wat betreft de juiste zorg of ondersteuning op het juiste moment door de juiste professional(s) en op de juiste plek voor de cliënt.
1. M	Zorgteams hebben beter inzicht en er is een toename in transparantie bij het plannen en roosteren.	nog nader te bepalen	De toepassing (in SOLL situatie) geeft zorgteams inzicht en controle om alle benodigde randvoorwaarden mee te kunnen wegen bij het indelen van zorgtaken ("Human in the loop").
1. M	Zorgteams/planningsbureau's zijn in staat om sneller te plannen en te roosteren.	nog nader te bepalen	De toepassing (in SOLL situatie) stelt zorgteams in staat om binnen de beschikbare tijd de zorgtaken in te delen op basis van een geoptimaliseerd rooster en planning.
1. M	Managers zijn positief over het gebruik.	nog nader te bepalen	Personeel belast met het vaststellen van planningen en roosters zijn samen met de zorgverleners postief t.a.v SOLL (in vergelijking met IST).
1. M	Planners zijn positief over het gebruik.	nog nader te bepalen	Personeel belast met het vaststellen van planningen en roosters zijn samen met de zorgverleners postief t.a.v SOLL (in vergelijking met IST).
1. M	Zorgteams zijn positief over het gebruik.	nog nader te bepalen	Personeel belast met het vaststellen van planningen en roosters zijn samen met de zorgverleners postief t.a.v SOLL (in vergelijking met IST).
1. M	Cliënten zijn niet negatief over het gebruik.	nog nader te bepalen	Personeel belast met het vaststellen van planningen en roosters zijn samen met de zorgverleners postief t.a.v SOLL (in vergelijking met IST).
2. S	De totale kosten per cliënt nemen af door tijdwinst en/of minder inzet van extern personeel.	nog nader te bepalen	Na realisatie van de SOLL situatie nemen de totale proceskosten per cliënt af door tijdwinst en/of vermindering van inzet van extern personeel.