

# Beeldzorg binnen VVT, SD en GHZ

## Technische rapportage

Procesleider: Judith Janssen

Onderzoeker: Elbert Baas

Auteur: Elbert Baas

In opdracht van digizo.nu



## Inhoud

<b>1</b>	<b>Leeswijzer versie 2.1</b> .....	<b>3</b>
1.1	Aanleiding tussenrapportage .....	3
1.2	Leeswijzer tussenrapportage .....	3
<b>2</b>	<b>Waardebepaling op basis van bestaand bewijs</b> .....	<b>4</b>
	<b>Bijlagen</b> .....	<b>5</b>
	Bijlage A – Criteria grijze literatuur .....	5
	Bijlage B – Aanvulling bronvermelding grijze literatuur .....	6

# 1 Leeswijzer versie 2.1

In deze technische rapportage zijn de stappen van het waardebepalend onderzoek vastgelegd. Deze rapportage kan niet worden beschouwd als een wetenschappelijk artikel maar volgt wel de standaardstructuur van een wetenschappelijke publicatie.

**Deze versie betreft nog een tussenrapportage ten bate van de validatie, voorafgaand aan de achterbanraadpleging.** De bevindingen, conclusies en aanbevelingen zijn daarin compleet en zullen inhoudelijk niet meer veranderen.

## 1.1 Aanleiding tussenrapportage

Het waardebepalend onderzoek is in verschillende stappen uitgevoerd door Consortium Waardebepaling, in het najaar 2025 – voorjaar 2026.

- 1 Verschillende onderzoekende partijen hebben eerst per toepassing onderzocht en beschreven welke mate van bewijs te vinden is voor de geformuleerde uitkomsten, vooral in grijze literatuur. Hierbij zijn verschillende methodes gebruikt.
- 2 Door een andere partij is onderzocht welk bewijs er voor de geformuleerde uitkomsten te vinden is in academische literatuur.
- 3 De bevindingen zijn samengevoegd in één rapportage: "Overzichtsrapportage waardebepaling bestaand bewijs V2.0".

De overzichtsrapportage is geëvalueerd op basis van de [digizo-methodiek voor waardebepaling](#) en vormeisen voor een bruikbare technische rapportage waardebepaling:

- De analyse is aan de hand van de juiste uitkomstmaten opgezet en uitgevoerd. De interpretatie en conclusies zijn volledig en betrouwbaar, deze zullen niet wijzigen.
- De uitwerking van de bevindingen is voor een groot deel nog uitgesplitst per leverancier. Beoogd is een beschrijving waarin een totaal beeld gegeven wordt op procesniveau, dus over de specifieke toepassingen heen;
- De uitsplitsing per sector (VVT, SD en GHZ) is in beperkte mate aanwezig;
- Er zijn verschillende manieren van selectie toegepast bij grijze literatuur, een deel van de bronnen is onbruikbaar. Bij de conclusies is wel passend rekening gehouden met verschillende kwaliteit en inhoud van bronnen.
- Er zijn verschillende manieren gehanteerd voor de verwijzing naar bronnen.

## 1.2 Leeswijzer tussenrapportage

In hoofdstuk 2 vindt u een verwijzing naar de rapportage 'Beeldzorg: waardebepaling op basis van bestaand bewijs', versie 2.0 van 22 mei 2025. Vervolgens zijn twee bijlagen toegevoegd. Allereerst criteria voor grijze literatuur die dienen te worden toegepast. Vervolgens een aanvullende bronvermelding voor de grijze literatuur. Daarin is de grijze literatuur die in het rapport gebruikt is

- herleidbaar gemaakt (welke verwijzing hoort bij welke bron in hoofdstuk 6.2.2);
- voorzien van een beoordeling op basis van eenduidige selectiecriteria conform de [digizo-methodiek voor waardebepaling](#).

## 2 Waardebepaling op basis van bestaand bewijs

Download de rapportage "Beeldzorg: waardebeoordeling op basis van bestaand bewijs" versie 2.0 van 22 mei 2025 via:



<https://digizo.nu/proces/hybride-zorg-en-ondersteuning-met-beeldschermcontact/>

# Bijlagen

## Bijlage A – Criteria grijze literatuur

### Grijze literatuur – Criteria voor inclusie/exclusie

Onderstaande criteria zijn **achteraf** toegepast op de grijze literatuur die in “Beeldzorg: waardebeoordeling op basis van bestaand bewijs” versie 2.0 is opgenomen. De uitkomst daarvan (voldoet wel/niet) is aangegeven bij de bronvermelding voor grijze literatuur in Bijlage B.

<b>Selectiecriteria (inclusie)</b>	
Het document bevat resultaten/ uitkomsten van een (pilot/implementatie/onderzoeks) traject*	Ja/Nee
Het document bevat een methode**	Ja/Nee
Het document beschrijft de juiste setting (sector en SOLL)	Ja/Nee
Het document heeft een auteur / afzender***	Ja/Nee
Het document is recent (> 2014)	Ja/Nee
<b>Inclusie bij 5x JA</b>	
* mag ook kwalitatieve data beschrijven vanuit interviews of focusgroepen	
** het is helder waar de data vandaan komt en wat ermee gedaan is	
*** kan ook een instelling, bedrijf of leverancier zijn	
<b>Exclusie</b>	
Documenten voor promotiedoeleinden zonder data/onderbouwing	
Documenten zonder uitkomsten/resultaten	
Documenten/presentaties met uitkomsten/resultaten die niet herleidbaar zijn tot het brondocument	
Handleidingen bij toepassingen	
Documenten die de productontwikkeling/verantwoording beschrijven	
Studieprotocollen	
Achtergrond informatie (bijvoorbeeld bij werkingsmechanisme techniek SGR)	
Hypothetische business case beschrijvingen	

## Bijlage B – Aanvulling bronvermelding grijze literatuur

Onderstaande bronvermelding behoort bij paragraaf 5.2.2 van de rapportage “Beeldzorg: waardebeoordeling op basis van bestaand bewijs”. De bronnen zijn gerangschikt op naam van de leverancier van de onderzochte toepassingen. Vervolgens op nummer, conform de nummering in het hoofdstuk. Per bron is aangegeven of deze voldoet aan de selectiecriteria zoals vermeld in Bijlage A, wanneer dit niet het geval is kan er van uit worden gegaan dat deze bron geen bewijskracht toevoegt.

Bronverwijzing Hoofdstuk 6.2.2	Bronvermelding	Voldoet aan selectiecriteria ?
<b>BBrain</b>		
Bron 1, GHZ	Esdégé-Reigersdaal. (2023). BBrain Family. Geraadpleegd op 12-12-2024, van <a href="https://esdege-reigersdaal.nl/bbrain-family/">https://esdege-reigersdaal.nl/bbrain-family/</a>	Niet
Bron 2, VVT	Interreg North-West Europe. (2020). CERTIFICATION-D project: Living Lab Test "Safety & Security" – BBrain Family. Alexianer Krefeld GmbH Krefeld, op te vragen via roxanne@bbrain.eu	Niet
Bron 3, GHZ	Esdégé-Reigersdaal. (2024). BBrain kalenderklok. Esdégé-Reigersdaal. Geraadpleegd op 04-02-2026, van <a href="#">BBrain-bij-Esdege-Reigersdaal.pdf</a>	Niet
Bron 4, VVT	MeanderGroep Zuid-Limburg. (2024). VirtueleThuiszorg bij mevrouw Diederer [Video]. Geraadpleegd op 24-01-2025, via <a href="#">YouTube</a>	Niet
Bron 5, VVT	TSN Zorg. (2024). Ons digitale zorgteam gaat goed!. Geraadpleegd op 24-01-2025, via LinkedIn: <a href="#">Ons digitale zorgteam gaat goed</a> en <a href="#">Een paar weken geleden ging ons digitale zorgteam van start</a>	Niet
Bron 6, VVT	Beweging 3.0. (Z.D.). Digitale zorg – meer eigen regie door de inzet van de BBrain. Geraadpleegd op 24-01-2025, van <a href="#">Digitale zorg – meer eigen regie door de inzet van de BBrain</a>	Niet
Bron 7, VVT	Zorgspectrum. (2024). Het succes van virtuele thuiszorg – meer zelfstandigheid en eigenwaarde dankzij de BBrain. Geraadpleegd op 24-01-2025, via <a href="#">LinkedIn</a>	Niet
Bron 8, VVT	Avoord (2024). Samen zelfstandig thuis – Hulpmiddelen die regie teruggeven aan cliënt én mantelzorger. Geraadpleegd op 25-01-2025, van <a href="#">Samen zelfstandig thuis</a>	Niet
Bron 9, VVT	x (LinkedIn bericht niet langer beschikbaar)	Niet
Bron 10, VVT	Esdégé-Reigersdaal. (2024). Geraadpleegd op 24-01-2025 (artikel niet langer beschikbaar)	Niet
<b>Compaan</b>		
Bron 1, VVT	Carinova. (2020). Whitepaper Beeldzorg. <a href="https://vitavalley.nl/wp-content/uploads/Whitepaper-Carinova-Beeldzorg-25_05_2020.pdf">https://vitavalley.nl/wp-content/uploads/Whitepaper-Carinova-Beeldzorg-25_05_2020.pdf</a>	Niet
Bron 2, SD	Buimer, H., Stolwijk, N., Stekelenburg, D., Van der Leeuw, J. & Nap, H.H. (2021). Maatschappelijke Business case Compaan. <a href="https://media.vilans.nl/image/upload/v1657019224/Downloads/maatschappelijke-business-case-compaan.pdf">https://media.vilans.nl/image/upload/v1657019224/Downloads/maatschappelijke-business-case-compaan.pdf</a>	Wel
Bron 3, SD	Vita Valley (2022b). Preventieve inzet van beeldschermzorg in de wijkverpleging. Vita Valley [SROI analyse]. Geraadpleegd op 06-02-2026 van <a href="https://vitavalley.nl/wp-content/uploads/2022_Rapportage-SROI-Verkenning-Beeldschermzorg_preventieve-inzet_def.pdf">https://vitavalley.nl/wp-content/uploads/2022_Rapportage-SROI-Verkenning-Beeldschermzorg_preventieve-inzet_def.pdf</a>	Wel
Bron 4, SD	Vita Valley (2022a). Beeldschermzorg in de wijkverpleging Uitwerking scenario: substitutie van zorg 2021-2025. Vita Valley [SROI analyse]. Geraadpleegd op 06-02-2026 van <a href="https://vitavalley.nl/wp-">https://vitavalley.nl/wp-</a>	Wel

Bronverwijzing Hoofdstuk 6.2.2	Bronvermelding	Voldoet aan selectie- criteria ?
	<a href="#">content/uploads/2022_Samenvatting-SROI-Verkenning-Beeldschermzorg-Sensire-NAAST-Menzis-VGZ-Compaan.pdf</a>	
Bron 5, SD	Patyna. (2020). Pilot Compaan [subsidieaanvraag].	Wel
Bron 6, ?	ContourdeTwern. (2020). Jaarreportage CountourdeTwaren Tilburg. CountourdeTwern [Jaarverslag]. Geraadpleegd op 06-02-2026 van <a href="https://www.contourdetwern.nl/wp-content/uploads/2021/05/Jaarrapportage-Tilburg-2020.pdf">https://www.contourdetwern.nl/wp-content/uploads/2021/05/Jaarrapportage-Tilburg-2020.pdf</a>	Niet
Bron 7, VVT	Botana Gronek, M.P. (2020). Voortgangsrapportage II – de Compaan tablet (Cicero). [ongepubliceerd onderzoeksverslag]	Wel
Bron 8, ?	Lemmens, R. (2019). Resultatenrapport Compaan. Hogeschool PXL. <a href="https://uwcompaan.be/pdf/2019-06-25%20Rultatenrapport%20Compaan%20-%20Kopie.pdf">https://uwcompaan.be/pdf/2019-06-25%20Rultatenrapport%20Compaan%20-%20Kopie.pdf</a>	Niet
Bron 9, VVT	Carinova, BrabantZorg, & Sensire. (2020). Beeldzorg met de compaan [factsheet]. <a href="https://www.uwcompaan.nl/zorgorganisaties-besparen-tijd-door-inzet-van-beeldzorg/">https://www.uwcompaan.nl/zorgorganisaties-besparen-tijd-door-inzet-van-beeldzorg/</a>	Niet
Bron 10, SD	Schuiteman, H. J. (2017). The use of ICT to support informal caregiving in eldercare: A systemic approach [Master thesis]. Geraadpleegd op 06-02-2026 van <a href="https://library.wur.nl/WebQuery/groenekenis/2199650">https://library.wur.nl/WebQuery/groenekenis/2199650</a>	Wel
Bron 11, ?	Solve Consulting (2022). De impact van Compaan. Solve Consulting in opdracht van Huisartsen Waterlandplein [rapport]. Geraadpleegd op 06-02-2026 van <a href="https://www.jonkerkoetsier.nl/uploads/Eindrapport%20Huisartsen%20Waterlandplein.pdf">https://www.jonkerkoetsier.nl/uploads/Eindrapport%20Huisartsen%20Waterlandplein.pdf</a>	Wel
Bron 12, ?	Van Dieren, C. & Van Eindhoven, A (2022). De Compaan tablet, geschikt voor slechtienden. VisioLab [rapport]. Geraadpleegd op 06-02-2026 van <a href="https://kennisportaal.visio.org/documenten/de-compaan-tablet-geschikt-voor-slechtienden">https://kennisportaal.visio.org/documenten/de-compaan-tablet-geschikt-voor-slechtienden</a>	Niet
Bron 13, ?	Vita Valley (2019). Fasttrack Beeldschermzorg: Voorbeeldcasus beeldschermzorg 2022-2026. Vita Valley [casus]. Geraadpleegd op 06-02-2026 van <a href="https://vitavalley.nl/wp-content/uploads/Fasttrack-Beeldschermzorg-Casus-Brabantzorg.pdf">https://vitavalley.nl/wp-content/uploads/Fasttrack-Beeldschermzorg-Casus-Brabantzorg.pdf</a>	Wel
Bron 14, VVT	Bults, M., Zuidhof, N., Berg, G. H. V. D., Linden, D. V. D., Stokkers-Scholten, J., Liu, L., & Ouden, M. E. M. D. (2024). Sustainable implementation of technology in healthcare using the Non-Adoption, Abandonment, Scale-up, Spread and Sustainability instrument. <i>Gerontechnology</i> , 23(s), 3–3. <a href="https://doi.org/10.4017/gt.2024.23.s.894.3.sp">https://doi.org/10.4017/gt.2024.23.s.894.3.sp</a>	Niet
Bron 15, SD	Nap, H. H., Stolwijk, N. E., Ipakchian Askari, S., Lukkien, D. R. M., Hofstede, B. M., Morresi, N., Casaccia, S., Amabili, G., Bevilacqua, R., Margaritini, A., Barbarossa, F., Lin, C.-J., Chieh, H.-F., Su, F.-C., Revel, G. M., Tesfay, E., Bai, D., Wirtjes, C., & Hsu, Y.-L. (2024). The evaluation of a decision support system integrating assistive technology for people with dementia at home. <i>Frontiers in Dementia</i> , 3, 1400624. <a href="https://doi.org/10.3389/frdem.2024.1400624">https://doi.org/10.3389/frdem.2024.1400624</a>	Wel

Bronverwijzing Hoofdstuk 6.2.2	Bronvermelding	Voldoet aan selectie- criteria ?
<b>Digicontact</b>		
Bron 1, SD	Breed, M., Groot, B., Aussems K., & Abma T. (2019). Droomscenario door de ogen van cliënten en ervaringen van cliënten anno 2019 [rapport]. <a href="https://centrumvoorcliëntervaringen.nl/wp-content/uploads/2023/05/25072019-droomscenario-rapportage.pdf">https://centrumvoorcliëntervaringen.nl/wp-content/uploads/2023/05/25072019-droomscenario-rapportage.pdf</a>	Wel
Bron 2, GGZ	Cordaan (Z.D.). Casus Cordaan & Digicontact: Zorg op Afstand/Beeldschermzorg [ervaringsbericht]. Geraadpleegd op 06-02-2026 van <a href="https://vitavalley.nl/wp-content/uploads/Beelschermzorg-Casus-Cordaan-.pdf">https://vitavalley.nl/wp-content/uploads/Beelschermzorg-Casus-Cordaan-.pdf</a>	Niet
Bron 3, GGZ	GGz Breburg (2021). Jaarverslag 2021 - Stichting GGz Breburg Groep. GGz Breburg [jaarverslag]. Geraadpleegd 06-02-2026 van <a href="https://ggzbreburg.nl/media/3wznxf2/gestempeld-jaarrekbb-2021-v4.pdf">https://ggzbreburg.nl/media/3wznxf2/gestempeld-jaarrekbb-2021-v4.pdf</a>	Niet
Bron 4, SD	Besamusca, C. & Van Duijn, L. (2021). Bouwen aan een thuis: Geleerde lessen uit de pilots van de U16. Regio Lekstroom, Regio Utrecht West, Regio Utrecht Zuidoost en Gemeente Utrecht, in samenwerking met Movisie en Hogeschool Utrecht - Kenniscentrum Sociale Innovatie[infographic]. Geraadpleegd op 06-02-2026 van <a href="https://husite.nl/kus/wp-content/uploads/sites/208/2021/10/Bouwen-aan-een-thuis.pdf">https://husite.nl/kus/wp-content/uploads/sites/208/2021/10/Bouwen-aan-een-thuis.pdf</a>	Wel
<b>GenusCare</b>		
Bron 1, VVT	Patijn, O., Vierhout, M. C., & Schroevers, D. (2021). Pilotstudie naar de bevorderende factoren en barrières voor beeldbellen bij thuiswonende en ouderen in aanleunwoningen [Flyer]. Louis Bolk Instituut. <a href="https://louisbolk.nl/publicaties/pilotstudie-naar-de-bevorderende-factoren-en-barrieres-voor-beeldbellen-bij">https://louisbolk.nl/publicaties/pilotstudie-naar-de-bevorderende-factoren-en-barrieres-voor-beeldbellen-bij</a>	Wel
Bron 2, VVT	Patijn, O., Vierhout, M. C., & Schroevers, D. (2021). Beeldbellen in tijden van corona: Bevorderende factoren en barrières voor beeldbellen bij ouderen – een pilotstudie [Factsheet]. Louis Bolk Instituut. <a href="https://louisbolk.nl/sites/default/files/publication/pdf/factsheet-beeldbellen-tijden-van-corona.pdf">https://louisbolk.nl/sites/default/files/publication/pdf/factsheet-beeldbellen-tijden-van-corona.pdf</a>	Niet
Bron 3, VVT	Patijn, O. (2024). Langer veilig thuis wonen met behulp van Genus Care System: Resultaten van 2 jaar co-creatie in Living Lab Velp met ouderen, mantelzorgers en zorgverleners [Rapport]. <a href="https://cdn.prod.website-files.com/6411e1d54dac8c952f0d4bcb/65f850dd71cd47495055cb11_final%20Rapport%20Domi-ster%20van%20EenPlus.pdf">https://cdn.prod.website-files.com/6411e1d54dac8c952f0d4bcb/65f850dd71cd47495055cb11_final%20Rapport%20Domi-ster%20van%20EenPlus.pdf</a>	Wel
Bron 4, ?	Meiland, F., Arnold, H. (2022) De kracht van Artificial Intelligence. Denkbeeld 34, 12–14 (2022). <a href="https://doi.org/10.1007/s12428-022-0981-z">https://doi.org/10.1007/s12428-022-0981-z</a>	Niet

Bronverwijzing Hoofdstuk 6.2.2	Bronvermelding	Voldoet aan selectie- criteria ?
<b>Vicasa</b>		
Bron 1, GGZ	Hulsbosch, L., Tamis-ten Cate, P., Nugter, A., & Kroon, H. (2011). Zorg op afstand in de langdurende geestelijke gezondheidszorg (Internetversie). GGZ Noord-Holland-Noord. ISBN 978-90-5253-710-8.	Niet
Bron 2, GHZ	Oudshoorn, C. E. M., Frielink, N., Riper, H., & Embregts, P. J. C. M. (2023). Experiences of therapists conducting psychological assessments and video conferencing therapy sessions with people with mild intellectual disabilities during the COVID-19 pandemic. <i>International Journal of Developmental Disabilities</i> , 69(2), 350–358. <a href="https://doi.org/10.1080/20473869.2021.1967078">https://doi.org/10.1080/20473869.2021.1967078</a> .	Wel
Bron 3, GHZ	Bierhof, I. & Van der Poel, A. (2024). Welke technologie gebruiken organisaties in de gehandicaptenzorg bij de zorg en ondersteuning van hun cliënten en medewerkers? Resultaten uit inventarisatie 2023. Vilans & Academy Het Dorp, Innovatie-impuls 2. Geraadpleegd op 04-02-2026 van <a href="https://www.academyhetdorp.nl/assets/uploads/Publicatie-Technologie-in-gebruik_versie-juli-2024.pdf">https://www.academyhetdorp.nl/assets/uploads/Publicatie-Technologie-in-gebruik_versie-juli-2024.pdf</a> .	Wel
Bron 4, GGZ	Span, M., Dol, A., & Janssen, R. (2018). Beeldbellen in de GGZ: Inzichten uit de praktijk en instrumenten voor zorgverleners. V&VN-SPV. <a href="https://research.hanze.nl/nl/publications/beeldbellen-in-de-ggz-inzichten-uit-de-praktijk-en-instrumenten-v/">https://research.hanze.nl/nl/publications/beeldbellen-in-de-ggz-inzichten-uit-de-praktijk-en-instrumenten-v/</a>	Wel
Bron 5, GGZ	Digizo.nu. Toetsrapport Vicasa - Digizo.nu. <a href="https://digizo.nu/toepassing/vicasa/">https://digizo.nu/toepassing/vicasa/</a>	Niet
Bron 6, GGZ	Purebl, G., Petrea, I., Shields, L., Tóth, M. D., Székely, A., Kurimay, T., McDavid, D., Arensman, E., Granic, I., & Martin Abello, K. (2015). Joint Action on Mental Health and Well-being: Situation analysis and recommendations for action. Co-funded by the European Union. <a href="https://health.ec.europa.eu/document/download/ab5ab6a0-b8a5-47a7-9c81-91a0183c3a19_en">https://health.ec.europa.eu/document/download/ab5ab6a0-b8a5-47a7-9c81-91a0183c3a19_en</a>	Niet
Bron 7, GGZ	Hendriks, R (2022). Digitale handen aan het bed. <i>FMT Gezondheidszorg</i> , 2022(1), 36-38. Geraadpleegd op 06-02-2026 van <a href="https://onlinetouch.nl/acquimedia/fmt-gezondheidszorg-digitaal-1-2022">https://onlinetouch.nl/acquimedia/fmt-gezondheidszorg-digitaal-1-2022</a>	Niet
Bron 8, GGZ	VitaValley (2021). Meet up 'Opschalen van beeldschermzorg'. VitaValley [presentatie]. Geraadpleegd op 06-02-2026 van <a href="https://2022.vitavalley.nl/wp-content/uploads/210422-SET-up-Meet-up-Opschalen-beeldschermzorg.pdf">https://2022.vitavalley.nl/wp-content/uploads/210422-SET-up-Meet-up-Opschalen-beeldschermzorg.pdf</a>	Niet
Bron 9, GGZ	Janssen, R., Span, M., van Hout, A., & Dol, A. (2016). Beeldcommunicatie in de GGZ: Onderzoeksrapport over Fase 1 en 2 (Versie 2.0). Christelijke Hogeschool Windesheim, Lectoraat Innovatie in de zorg. <a href="https://www.windesheim.nl/onderzoekpublicaties/beeldcommunicatie-in-de-ggz-onderzoeksrapport-over-fase-1-en-2?uc=1">https://www.windesheim.nl/onderzoekpublicaties/beeldcommunicatie-in-de-ggz-onderzoeksrapport-over-fase-1-en-2?uc=1</a>	Niet
Bron 10, GHZ	PSW. (2020). Ervaringsbericht: Verpleeghuiszorg & Zorg thuis. <a href="http://Digivaardigindezorg.nl">Digivaardigindezorg.nl</a> .	Niet